[PVO²] Tutoriel

Création d'un bon de commande Spoticar / DS Certified et son transfert vers le Centralisateur de données & PSA Assurance (GuideWire)



• <u>Pré-requis</u> : Dans le menu sur la gauche de PVO², cliquer sur l'icône correspondant aux "Paramètres" et vérifier que le code RRDI Spoticar est bien renseigné ici ou le compléter

| | Listes déroulantes | Valeur et cote Argus® | Labels | Objectifs reporting | Garanties | Import |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------|
| Regroupements | Options | Délai moyen de vente | Âge moyen de stock | Prix de revient (fixation du prix) | Fiche d'identité du site | Gestion des FRE |
| Produits additionnels | | | | | | |
| électionner un site DEMO | D CDDS SPOTICAR | • | | | | |
| | structour Libelló * | Raison soo | ciale * SIF | RET * N° AP | E* Capital ' | • |
| Code * Code con | Libelle | | | | | |
| Code * Code con PEO1 | DEMO CDDS S | POTICAR L'ARGUS | ; (| 000000000018 001 | 11 1111 | 1 |
| Code * Code con PE01 Type société * | Code RRDI | POTICAR L'ARGUS | 5 | 000000000018 001 | 11 1111 | 1 |

- Dans le menu sur la gauche de PVO², cliquez sur l'icône correspondant aux "Offres et bons de commandes"
- Créer une offre à particulier à partir du bouton correspondant



- Renseigner les informations clients et le véhicule à vendre
- Cliquer sur générer un bon de commande

| Offre à par N°7414134 - Créée le | ticulier (ve 01/12/2021 par Haki | ente) Im AB - Site DEMO CDDS SPOTICAR | | | En cours : Sans validation | Récapitulatif | |
|-------------------------------------|--|---|---|---|-----------------------------|---|---|
| Reprise | (aucune estimatio | on de reprise effectuée) | | Ajou | ter un véhicule à reprendre | Prix du véhicule (TTC) Produits additionnels (TTC) Prix total du véhicule | 15 000,00 € 0,00 € 15 000,00 € TVA : 201 Total HT : 12 500,00 € |
| Vente | | Réserver le véhicule | A Envoi vers DS contact | X Supprimer le véhicule | Voir la fiche catalogue | Reste à payer | 15 000,00 € |
| | 0 | Ds DS 3 Crossback E-Tense Performance Line + 4cv CC-333-CC ST35345367 VF1BR1G0H41002400 Site DEMO CDDS SPOTICAR | ▲ 5 000 km ☑ 01/01/2021 | Kilométrage garanti Garantie Première main : Non Puissance fiscale : 4 cv Emission CO2 (WLTP) : 0 g | ▼ ∕km | Validité de l'offre du 01/1 | 12/2021 au 08/12/2021 Modifie |
| En stock depuis 30 | ours | Prix de vente (TTC) Dernier prix d'annon | D ce: 15 000,00 € | Vignette CRIT'Air : 0 | 15 000,00 € | Particulier Stephane Dupont 70 Rue Du Général De 75 116 Paris | Gaulle |
| Produits addit | ionnels | | | | 0,00€ | C 06 00 00 00 00 | |
| Déclaration de | financement | | | | | Co-titulaire | Ajoute |
| Prix total du véhi | cule (TTC) | | | | 15 000,00 € | | 1 Section 1 Security |

• Attention : Il est indispensable de sélectionner sur la fiche du véhicule le Label Spoticar ou DS Certified et le niveau de garantie souhaitée.

| DS DS 3 Crossi CC-333-CC ST353/ DEMO CDDS SPOTIC | Jack E-Tense Performance Line 45367 Electrique Automatique AR Stock 30 jours janv. 2021 | + 4cv 5 000 km Noi | Prix d' ir perla nera (n) (Noir) 1 | annonce particuliers 5 000,00 € | | Au réfé | érentiel Argus® | Modifier le modèle Fiche catalogue |
|--|---|-------------------------|--|------------------------------------|------------|----------------------------------|-----------------|------------------------------------|
| Informations véhicule | Canaux et prix d'annonce | P | Photos 🧿 | Publications | Atelie | er 🛛 | Activité | 1 Documents associés 0 |
| L'offre n° 7414134 rend certaines | données du véhicule non éditables | | | | | | | |
| Stock | | | Véhicule | | | | | |
| N° d'entrée ou de police * ST35345367 | Statut de vente * | ~ | Immatriculation * CC-333-CC | Genre Voitures | - | Kilométrage | Km garanti | Première main |
| N° DMS | Motif Immobilisation | ~ | VIN VF1BR1G0H41002400 | Date de MEC * 01/01/2021 | | Date d'émission de la 01/01/2021 | CG | Accidenté |
| Site * DEMO CDDS SPOTICAR | Nature du véhicule * Véhicule d'occasion | - | N° certificat d'immatriculation | CNIT | | Carrosserie SUV | ~ | Taux émission CO2 (WLTP) |
| Lieu * DEMO CDDS SPOTICAR | Provenance * | - | Puissance fiscale | Peinture Noir Perla Nera (N) | • | Couleur standard | • | Essai effectué |
| Emplacement | Date d'entrée • 04/10/2021 | | Garantie * Spoticar-Essential 6 mois | | • | Date du dernier CT 04/08/2021 | | Nombre de clés |
| Commentaire | | | Véhicule d'importation | Label constructeur : × SPOTICAR | | ~ | Labels groupe : | |
| | | | လို့နဲ့ Options et équipements | ☆ Equipements préférentiels H | Caractéris | tiques techniques | | |

- Revenir sur le bon de commande et compléter les informations de livraison (la date à minima)
- Cliquer sur Clôturer

| Modification de la date de livraison Livraison prévue le 01/12/2021 | 15 000,00 € | Particulier Stephane Dupont O 70 Rue Du Général De Gaulle 75 116 Paris O 06 00 00 00 00 | |
|---|-------------|---|---------------------|
| Site DEMO CDDS SPOTICAR Annuler Valider | | Co-titulaire Livraison Site : DEMO CDDS SPOTICAR Date : Horaire : | Ajouter Modifier |
| | | Aucun commentaire | opier Ajouter |

• Imprimer le bon de commande SPOTICAR



- Imprimer le bon de commande SPOTICAR
- Sélectionner le bon de commande SPOTICAR, Suivant enfin Imprimer.

| Imprimer de | s documents | Fermer | | Im | nprimer des documents | | Fermer |
|---|--|------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|-------------|----------|
| 1 bon de commande sélectionné Nom de la société pour l'impress | ion DEMO CDDS SPOTICAR - | | Spoticar : Bon de Comn | nande à Particulier | | | <u>^</u> |
| Scénarios Documents | Récapitulatif | Nh copies | | Client | | Garantie | |
| Chercher un document Q | Bon de commande à particulier SPOTICAR-PEU | GEOT | Code ESA | • | du/_ | _/ ⅲ | |
| Bon de Commande à Particulier DS CERTIFIED Bon de commande à particulier SPOTICAR-CITROEN Bon de commande à particulier SPOTICAR-DS | | | | | au/_ | _/ | |
| Bon de commande à particulier SPOTICAR-OPEL Bon de commande à particulier SPOTICAR-PEUGEOT BON de commande à Particulier | | | | | Options d'affichage | | |
| | Enregistrer ma sélection en ta | ant que scénario | N° garantie | | | | |
| | Annuler | Suivant > | Usage prévu | | Annuler | < Précédent | Imprimer |

spoticarpeugeot 1 / 14 | - 100% + | 🕄 🔊 AP Version 2020/12 - 1/5 X Achat Location avec Option d'Achat **SP**[©]TiCAR Bon de commande d'un véhicule Spoticar-Premium 12 Mois Avec une garantie commerciale d'une durée de 12 mois - N° CONCESSIONNAIRE/REPARATEUR AGREE/AGENT (ci-après dénommé « Vendeur ») Dénomination : L'ARGUS 11 RUE DES PETITS HOTELS 75010 PARIS Cachet de l'Apporteur d'Affaires Code Vendeur : Numéro de proposition : Conseiller Commercial : Hakim AB Code Apporteur d'Affaires : Email: hakimab@axilog.com CLIENT NOM/Prénom ou Raison Sociale : M. TEST2 TEST2 SIRET / SIREN : Code ESA : Conjoint/Co-emprunteur : Téléphone fixe / portable / fax : 0101010101 / / Adresse : TEST E-mail : lionel@psg1.fr 75010 PARIS 10 VEHICULE Marque / Modèle / Version : SKODA Karog 1.6 TDI 116ch SCR Business Tarif du véhicule : 15 000.00 € T.T.C. DSG Euro6d-T : VP Genre N° de VIN : TMBJG7NU9M50143AA N° d'immatriculation : FY-544-EW Teinte Extérieure Total Accessoires 0.00 € T.T.C. Date de 1^{ère} mise en circulation : 30/03/2021 : 12 222 Kilométrage compteur Puissance fiscale : 6 cv Boite de vitesse Robotisée Energie : Diesel Origine du véhicule : Particulier (ex-loueur, ex-Auto-Ecole, ex-Taxi, ex-Véhicule sanitaire léger...) Sous Total 15 000,00 € T.T.C. Usage prévu du Véhicule N° Département souhaité Total Frais Annexes Date limite de livraison : 07/12/2021 0,00 € T.T.C. Lieu de livraison DEMO CDDS SPOTICAR Début de Garantie Contractuelle Fin de Garantie Contractuelle Observations :

DECLARATION DE GARANTIE SPOTICAR SUR PVO2

Déclaration de garantie SPOTICAR et transfert des données vers le Centralisateur et Guidewire

Configuration de votre compte sur PVO2

- Tous les comptes SPOTICAR actifs ont été crées et activés sur PVO2 et sur le centralisateur, aucune action n'est requise de votre coté, si vous n'avez pas reçu votre code SPOTICAR, référez-vous au fichier Extract_Arcad_Spoticar.xls ou envoyez un mail à info_arcad_spoticar@stellantis.com
- Dans le volet livraison/ section commande, assurez vous que le garantisseur (Plugin) « Déclaration de garantie SPOTICAR » existe bien dans la liste Garantisseur sinon merci de contacter le support PVO2 au 09.77.55.04.17



- Une fois le bon de commande est généré par le vendeur, vous avez la possibilité de déclarer votre garantie SPOTICAR
- Dans le menu à gauche cliquer sur "Livraisons", sélectionner la commande concernée



- Dans la section "Déclaration de garantie", cliquer sur la liste déroulante du garantisseur et choisir "**Déclaration de garantie Spoticar**".
- Puis valider la sélection, avec le bouton "Déclarer"

| Commande N°741 | 14134 | BDC clôturé le 01/12/20 | 021 - Site DEMO CDDS SPOTICAR -Vendeur Hakim AB | Récapitulatif |
|---|--|---|---|--|
| Vente | Renseigner le statut atelier | | Envoi vers DS contact Voir la fiche catalogue | Vente Prix du véhicule (TTC) 15 000,00 € Produits additionnels (TTC) 0,00 € Prix total du véhicule 15 000,00 € |
| 0 0 | Ds DS 3 Crossback | △ 5 000 km | Kilométrage garanti : Non | TVA : 20 % Total HT : 12 500,00 € |
| | E-Tense Performance Line + 4cv CC-333-CC 5T35345367 VF1BR1G0H41002400 Site DEM0 CDDS SPOTICAR | Ø 01/01/2021 D Electrique ₩ Automatique | Garantie : Spoticar-Essential 6 mois Première main : Non Puissance fiscale : 4 cv Emission CO2 (WLTP) : 0 g/km | Acompte |
| | | | Vignette CRIT'Air : 0 | Reste à payer 15 000,00 € |
| En stock depuis 30 jours | Prix de vente (TTC) () Dernier prix d'annonce: 15 | 000,00 € | 15 000,00 € | Condition de paiement À la livraison |
| Produits additionnels | | | 0,00€ | |
| Déclaration de garantie | | 1 | 0 | Client |
| | | | | Particulier Stephane Dupont |
| Garantisseur * Déclaration de ga | arantie Spotic a r Déclarer | | | 70 Rue Du Général De Gaulle |
| Déclaration de ga | arantie Spoticar | | | 75 116 Paris |
| Déclaration PSA Insurance | | | | |
| Prix total du véhicule (TTC) | | - | 15 000,00 € | Co-titulaire |

Cette étape est à faire lors de la lère connexion seulement. Déclaration d'une Garantie Spoticar / DS Certified

Configuration des garanties commerciales sur le centralisateur.

- Lors de votre lere déclaration sur le centralisateur, vous êtes dirigé automatiquement sur la page profil pour sélectionner vos garantisseurs (vous rapprocher du RVO pour récupérer ces informations) :
- > Garantie Stellantis Assurance
- Auto GARANTIE
- Garantie CIRANO : vous devez renseigner votre identifiant CIRANO.
- Garantie ICARE : vous devez renseigner votre identifiant ICARE ainsi que type de gestion (Forfait ou Gestion).
- 2. Cliquer sur modifier.

A tout moment vous pourrez modifier vos garantisseurs dans la page profil en haut de la page (3).



Une fenêtre s'affiche alors dans le navigateur avec le formulaire de Déclaration de vente Spoticar.

- 1. Sélectionner la garantie commerciale sélectionnée au préalable dans la page profil.
- 2. Cliquer sur page suivante

| Spoticar Accueil Déclarer Vente | Profil Support | Se déconnecter |
|-----------------------------------|---|--|
| SPTiCAR | DECLARATION VENTE SPOTICAR | AXILOG DEMO 3, Allée Edmé Lheureux 94340 Joinville-le-Pont |
| 1. Déclara | ation de la vente Nouvelle Prestation Obligatoire pour le service Relation Client et l'Assistance | |
| | Spoticar 2. Garantie commerciale Spoticar | |
| 1. | Garantie Stellantis Assurance | |
| | 2. Page Suivante | |
| | | |
| 2021 © Spoticar by Axilog Cookies | | |

Un formulaire s'affiche et sera préremplie avec les informations client et véhicule renseignées dans le bon de commande PVO².

 Remplir les champs obligatoires s'ils ne sont pas renseignés

2. cliquer sur Déclarer et Garantir.

| | | | Consentement du client (FO | CUS)* |
|----|----------------------|---|-----------------------------|-------|
| | SP953617Z100034312 | | Oui Email | ~ |
| 1. | Origine de la vente* | | Vendeur véhicule d'occasion | n* |
| | Reprise VO sur VN | ~ | M. PIERRE | |

| Données client | | Données véhicule | • | Garantie |
|-----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------|
| Civilité* | Type véhicule* | Immatriculation* | Marque* | Garantie* |
| Monsieu 🗸 | VP 🗸 | ER-452-WW | PEUGEOT 🗸 | SPOTICAR PREMIUM |
| Nom* Prenom* | Type carte grise | Date première immat.* | Modèle véhicule* | Durée* |
| DUPONT DURANT | | 14/09/2018 | 2008 🗸 | 12 mois 🗸 |
| Email | Energie* | Cylindrée | Version* | Date début de garantie* |
| | DIE SEL 🗸 | | 1.2 PureTech 11(💙 | 21/10/2021 |
| Tel. Fixe Tel. Mobile | Puissance Fiscale | Puissance Din* | VIN* | Date fin de garantie* |
| 00112233445 | | 50 | 12345678901234567 | 21/10/2022 |
| Adresse* | Puissance KW | Km jour de la vente* | Prix de vente | |
| RUE SPOTICAR | | 4500 | | |
| Complément adresse 1 | 4x4 | Date de livraison* | Valeur de reprise | |
| | | 21/10/2021 | | |
| Complément adresse 2 | Date fin gtie | Km gtie constructeur* | Côte du véhicule | |
| | 14/09/2020 | 100000 | | |
| Code Postal* Ville* | | | | |
| 75010 PARIS 🗸 | | | | |
| Pays* | | | | |
| France 🗸 | | | | |
| Date de Ville de | | | | |
| naissance | | | | |
| | | | | |
| Protession | | | | |
| ~ | | | | |



Si un champ obligatoire n'est pas renseigné

- 1. Un message s'affiche en haut de la page indiquant le ou les champs non renseignés.
- 2. Les champs en question sont en surbrillance.

| Le champ type véhicule est obligato Le champ immatriculation est oblig | bire atoire | Consenter | ent du client (FOCUS)* | |
|---|-------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|
| SP9 | 53617Z100034312 | Oui Ema | il | ~ |
| Origin | e de la vente* | Vendeur vé | hicule d'occasion* | |
| Rep | rise VO sur VN | M. PIERR | E | |
| Données client | [| Données véhicul | e | Garantie |
| Civilité* | Type véhicule* | Immatriculation* | Marque* | Garantie* |
| Monsieu V Z. | ~ | | PEUGEOT 🗸 | SPOTICAR PREMIUM |
| Nom* Prenom* | Type carte grise | Date première immat.* | Modèle véhicule* | Durée* |
| DUPONT DURANT | | 14/09/2018 | 2008 🗸 | 12 mois 🗸 🗸 |
| Email | Energie* | Cylindrée | Version* | Date début de garantie* |
| | DIE SEL 🗸 | | 1.2 PureTech 11(🗸 | 21/10/2021 |
| Tel. Fixe Tel. Mobile | Puissance Fiscale | Puissance Din* | VIN* | Date fin de garantie* |
| 00112233445 | | 50 | 12345678901234567 | 21/10/2022 |
| Adresse* | Puissance KW | Km jour de la vente* | Prix de vente | |

Des message de confirmation sont alors affichés :

- 1. Confirmation de la déclaration sur le centralisateur.
- 2. Confirmation de la création du devis chez Guidewire, ce devis doit être validé sur le portail de Guidewire en cliquant le bouton Accéder à « GuideWire »

| | | Bienvenue au garage | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|--|--|
| | Site de préproduction | | | | | | |
| 1. | [Centralisateur] La sauvegarde dans le | centralisateur a été effectuée avec succés | | | | | |
| 2. | [Stellantis GuideWire] La création a été | effectuée avec succès (numéro devis : 0001006185) | | | | | |
| | | | | | | | |
| | 2021 © Spoticar by Axilog Cookies | | | | | | |

Connecter sur le portail Guidewire avec vos identifiants PSA rattachés au point de vente. Pour toutes questions sur cet identifiant PSA, veuillez contacter le support Guidewire au 03.67.88.00.30



Connexion

Nom d'utilisateur :

D99999

.....

Mot de passe :

Connexion

 Cliquer sur la petite maison en haut a gauche de la page.
 Cliquer sur DEVIS OUVERTS
 Cliquer sur le numéro de la transaction (numéro du devis affiché dans le centralisateur)



Polices



Devis ouverts au cours des 30 derniers jours

| CRÉÉ 🗸 | PRODUIT | NUMÉRO DE LA TRANSACTION | COMPTE CLIENT - | PREMIUM | STATUT |
|------------|---------------|--------------------------|------------------|---------|------------------|
| 07/12/2021 | GVO France 3. | 0001006185 | M. DUPONT DURANT | - | Devis en ébauche |

Compte client : DURANT DUPONT PSA Used Vehicle Warranty

4. Cliquer sur Continuer le devis.5. Page date de livraison : Cliquer sur Suivant.

| Devis (0001006185) | Devis en ébauche | | |
|---|--|------------|---------------------------------------|
| Synthèse | | | 4. |
| Votre brouillon a été sauvegar | dé avec succès. | | Supprimer le devis Continuer le devis |
| Demande de devis | Compte: M. DUPONT DURANT Devis (0001006185) | | |
| Véhicules | Contrat | | |
| Devis Informations sur la police Confirmation | Date de livraison * | 21/10/2021 | |
| | | | |

| Demande de devis | Compte: M. DUPONT DURANT Devis (0001006185) | | | 6. Page véhicule, Cliquer sur Suivant. | |
|-------------------------------------|--|---|-------|--|---|
| Véhicules 🔹 | VIN * | 12345678901233333 | | 7. Cliquer sur sélectionner en | |
| Devis Informations sur la police | | 17 caractères alphanumériques en majuscules | | choisissant le produit. | |
| Confirmation | Immatriculation * | ER-452-AS | | | |
| | | 9 caractères alphanumériques, en majuscules XX-XXX-XX, sans espace, sans carac spéciaux (!,&,) | tères | Compte : M. DUPONT DURANT | |
| | Type de véhicule * | Véhicule Particulier (VP) | ~ | Devis (0001006185) | |
| | Première date d'immatriculation * | 14/09/2018 | Ê | Devis | ₽ |
| | Marque * | Peugeot | ~ | | |
| | Modèle * | 2008 | | Paiement intégral | |
| | Type d'énergie * | Diesel | ~ | | |
| | Puissance de la voiture * | 50 | | GVO Premium 7 / 150 187 56 € | |
| | Kilométrage * | 4500 | | 7 Sélectionner | |
| | Garantie constructeur - date de fin * | 14/09/2020 | | | |
| | Garantie constructeur - kilomètres * | 100000 | | Assistance | |
| | Spécificités du véhicule * | Non 4x4 | ~ | Service de relation Client | |
| | Vendeur véhicule d'occasion | M. PIERRE | | Garantie Periode de carence (Mois) 0 Durée (Mois) | |
| | Annuler | Précédent Sauvegarder Suive | ant | | |

Compte: M. DUPONT DURANT Devis (0001006185)

Informations sur la police

| Date de livraison du véhicule | 07/12/2021 |
|-------------------------------|-------------------------|
| Date d'expiration du devis | 21/12/2021 |
| Type de produit | GVO Premium 7 / 150 |
| Durée de la police | 07/12/2021 - 07/12/2022 |
| Prix total | 187,56 € |
| | |

Véhicules

| Immatriculation | VIN | Marque | Modèle |
|-----------------|-------------------|---------|--------|
| ER-452-AS | 12345678901233333 | peugeot | 2008 |



8. Cliquer sur Acheter maintenant.
 9. Confirmer l'achat de la police.
 10. Confirmation : paiement effectué

Voulez-vous procéder à l'achat de la police maintenant?





Paiement effectué (Police 0001003079)

La police a été souscrite avec succès

Précédent



SUPPORTS & CONTACTS

PVO2 : Email : sav@planetvo2.fr Tel : 09.77.55.04.17

Centralisateur : Email : support@reseauxconnect.com Tél : 01.73.43.87.76

GuideWire : Email : info@garantiepsa.fr Tél : 03.67.88.00.30